

# Hizmet Sözleşmesi

**1.Taraflar ve Konu;** İş bu sözleşme aşağıda adı ve soyadı bulunan Tüketici ile **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** arasında **4077 Sayılı TÜKETİCİ'nin Korunması Hakkında Kanunun Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.** Sözleşme altında adı, soyadı ve imzası olan kişi ve temsil ettiği kişiler TÜKETİCİ olarak anılacaktır.

**a.** Sözleşme konusu; **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.**'nden TÜKETİCİ tarafından satın alınmış olan, Otel Rezervasyonu, Ulaşım, Yurt içi veya Yurt dışı paket tur hizmetini kapsar, Satın alınan ürünün nitelikleri ve tur bedeli yukarıda belirtilmiştir.

**2.** Sözleşmenin süresi; İş bu sözleşme; söz konusu kayıt formunun düzenlendiği tarihte yürürlüğe girer ve herhangi bir ihtilaf vukuu bulmaz ise konuğun adı geçen otelden ayrıldığı tarihte kendiliğinden sona erer. İhtilaf vukuunda ihtilafın kesin çözümüne kadarki dönemde bu sözleşme ilişkisi geçerli olacaktır.

**3. Ayrılacak Oda sayısı ve tipi;** **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**; Tüketicinin talebi üzerine, yukarıda ve voucher belgesinde belirtilen tipte ve sayıda odayı, aynı formda belirtilen tarihlerde, konuğa ve birlikte konaklayacağı kişilere tahsis etmekle yükümlüdür.

**4. Ödemeler;** Tüketici toplam ücreti rezervasyon koşullarına göre rezervasyon esnasında yapmakla yükümlüdür.

## **5. İptal ve Değişiklik;**

**a.** TÜKETİCİ, hizmetin başlamasına 15 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. TÜKETİCİ, cayma hakkının süresi içerisinde kullanmamasına rağmen hizmetin başlamasından 15-7 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35' ini, 7 günden az bir süre kala ise tamamını **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu koşul Erken Rezervasyon veya indirimli rezervasyonları kapsamaz. Erken Rezervasyon İptal sigortası yaptırılmamış ise 15 Gün kalaya kadar iptallerde % 35, 15 günden daha az kalan rezervasyonlarda % 50 kesinti ile kalan rezervasyon tutarı iade edilir.

**b.** TÜKETİCİ tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Erken rezervasyon ve indirimli döneminde satın alınmış üründe değişiklik yapılmak istenmesi durumunda. Ürünün değişiklik tarihindeki fiyatları geçerli olup, Tüketici Doğacak farkı **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'a ödemekle yükümlüdür.

**c.** TÜKETİCİ, gezinin başlamasına tam 7 gün öncesine kadar turu istediği kişiye devredebilir. Devralan bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. TÜKETİCİ, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından evvel **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** sunmakla yükümlüdür.

d. Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde havayolu koşulları geçerlidir. Uçak ve Otobüs Promosyon biletlerinin iptal ve değişikliği yapılmaz.

e. TÜKETİCİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.** TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde TÜKETİCİ 'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

**6. DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. FİRMA İSMİ,** gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemeyen teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda TÜKETİCİ'nin tazminat hakkı yoktur.

**7. DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** gerekli gördüğü durumlarda TÜKETİCİ 'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet sırasında **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.** hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. TÜKETİCİ bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

**8. TÜKETİCİ'nin,** ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunur.

**9. TÜKETİCİ'nin** şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'a bildirmesi İyi niyetli TÜKETİCİ'nin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

**10. DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'un Sözleşmeye Kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında **TURSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

**11. DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'un düzenlediği Ulaşım veya Gezi programlarında ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; TÜKETİCİ'nin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** tarafından eşya sahibi TÜKETİCİ'ye ödenir. **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.,** kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur. Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici kendi olanakları ile ulaşım veya transfer sağlamışsa bu durumdan **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** sorumlu tutulamaz, herhangi bir tazmin söz konusu olamaz.

12. TÜKETİCİ, rehber, tesis ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duycacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

13. **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'un TÜKETİCİ 'ye göndereceği faturaların belgelenmesinde Kayıt Formu (st tarafta) 'nda verilmiş olan bilgiler geçerlidir.

14. Hizmetin ifasından sonra TÜKETİCİ 'ye ait kredi kartının **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'un kusurundan kaynaklanmayan bir Őekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**'a ödememesi halinde TÜKETİCİ, hizmet bedelinden ve doğan zararlardan sorumludur.

15. TÜKETİCİ dilerse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan evvel; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir.

16. 1618 sayılı yasanın 12.maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

17. **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** Erken Rezervasyon İptal ve iade garantisi, TÜKETİCİ erken rezervasyon döneminde gerçekleştirdiği rezervasyonunu tesise giriş gününden 3 gün öncesine kadar, **ERKEN REZERVASYON İPTAL SİGORTASINI YAPTIRDIĞI TAKTİRDE** iptal etme hakkına sahiptir. İptal işlemini yazılı olarak 0232 3390515 Nolu faksa ya da, [info@devimtours.com](mailto:info@devimtours.com) mail adresine bildirmek zorundadır. Rezervasyon bedeli 7 işgünü içerisinde, demenin Őekline göre iade edilir. Sigorta creti iade edilmez. Erken rezervasyon iptal sigortası yapılmadığı hallerde, sözleşmenin ilgili iptal Őartları ve kesinti tutarları aynen geçerlidir.

18. Bu sözleşme 18 Ana maddeden oluşmakta olup, Bu sözleşmeden doğacak olan uyuşmazlık konusunda ANKARA mahkemesi ve icra Daireleri yetkilidir. Sözleşmeyi kendim ve buradaki isimleri yazılı kişiler adına okuyup, kabul ettiğimi beyan ettim. Bu beyanım; rezervasyon işlemini kendim yerine bir başkasının yürütmüş ve imzalamış olması halinde dahi geçerlidir. Rezervasyonuma ait tutarın yukarıda bilgileri bulunan deme Őekline göre **DEVİM YAZILIM BİL.SİS.DAN.TAŞ.İNŞ.TUR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.** tarafından tahsil edilmesini onaylıyorum.

19. Misafirlerimiz iptal talebinde buldukları rezervasyonun ödemesini hangi Őekilde gerçekleştirmiş ise, iadesi de aynı Őekilde yapılmaktadır. Nakit demelerin iadesi nakit olmakta, kredi kartı iadeleri ise misafirlerin yine aynı kredi kartına iade edilmektedir. Kredi kartlarına yapılan iadeler 7 iş günü içinde gerçekleşir. Geri demenin kredi kartı ekstrenize yansımaları farklılık gösterebilir. Bu yüzden tutar bir sonraki kredi kartı ekstresinde de görülebilir.

**ADI SOYADI / İMZA :** .....